

■ ウィルスセキュリティがブロックしてた！

ウィルスセキュリティは日々変化しています。それは新しく発生するウィルスに備えて感染しない為です。その変化をしたセキュリティソフトがプレビュー画面をブロックしてしまう場合があります。一度セキュリティソフトのoffを試してみてもいいでしょうか。

◇ウィルスセキュリティゼロ or ウィルスキラーゼロの場合

一度セキュリティを全て「off」の状態にしてみてください。もしそれでも状況が変わらなければ、アンインストールをオススメします。セキュリティソフトが全く入っていない状態は非常に危険です。下記無料のkingsoftセキュリティのURLです。よろしければ、インストールしてみてください。※参照 <http://www.kingsoft.jp/is/> InternetSecurity2011 をご利用ください。

◇その他のセキュリティソフトの場合

“ファイヤーウォール”の設定を一度全てoffにしてみてください。セキュリティソフトによって、offの方法がことなります。下記キーワードで検索をすると、写真入のoffの方法がヒットしますので、ご参考ください。
「ファイヤーウォール 切り方 ○○○○」…○○の部分にはセキュリティソフト名を入力してください。

※セキュリティソフトのアンインストールやインストールに際して問題が発生した場合、弊社は一切の責任を負いかねますので、くれぐれもお客様のご判断の基、行なってください。