

# ■ アップロードが出来ない

アップロード中暫く待っても画面がそのまま進まない、途中で固まってしまったそんな時は下記事項を試してみてください。

---

## ◇確認箇所◇

- ①アップロードをする前に「再構築」はしたか。
- ②画像を日本語または大文字で入れていないか。
- ③上記2点はしっかりと出来ているが、アップロードが出来ない。

---

## ◇解決方法◇

### ①アップロードする前に「再構築」はしたか。

→アップロードをする前に「再構築」を必ずかけてください。HTMLを再度きちんと整えてくれる意味があります。

### ②画像を日本語または大文字で入れていないか。

→画像に大文字が含まれているとTiredWorks上でエラーを起こしてしまいます。画像は**必ず半角英数字で入力**してください。

### ③上記2点はできている。でもアップロードが出来ない

→TiredWorksを強制終了させて、ソフトの再起動を行なってください。

---

上記を確認してもインポートが出来ない場合は弊社サポート部署までご連絡ください。  
050-5533-3325（サポート直通）